

Activité principale : Recouvrement de créances

POSITIONNEMENT ECONOMIQUE DE LA PROFESSION

Nombre d'entreprises en 2017

470 entreprises

Chiffre d'affaires en 2017

515 M€

Evolution du CA 2017/2016

+ 3 %

EMPLOI ET CONDITIONS DE TRAVAIL

• Répartition des actifs (salariés + non salariés) présents au 31 décembre 2017

Nombre total d'actifs au 31-12-2017

6.900 actifs

Détail des actifs au 31-12-2017 selon leur catégorie

Salariés	Dirigeants salariés	Dirigeants non salariés	Autres non salariés
6.400 (93%)	150 (2%)	350 (5%)	NS

Age moyen des responsables

Age actuel	49,5 ans
Age création reprise	41,5 ans

• Répartition des salariés présents au 31 décembre 2017

selon le sexe

H	F
27 %	73 %

selon la durée du temps de travail

Temps plein	Temps partiel
91 %	9 %

28H30 / semaine

selon la nature de leur contrat de travail

CDI	CDD	Contrats aidés
83 %	15,5 %	1,5 %

selon les catégories d'emploi

Employés	ETAM	Cadres
72 %	15 %	13 %

Ancienneté et âge

Ancienneté moyenne	7 ans
Age moyen	38 ans

Emploi handicapé

% d'entreprises employant au moins un handicapé		Part des handicapés/salariés présents au 31.12.17	
Ens. des entreprises	Entreprises ≥ 20 sal	Ens. des entreprises	Entreprises ≥ 20 sal
25 %	75 %	6,2 %	7,2 %

• Embauches et départs

Taux d'embauche	Taux de départ	Solde
46 %	43 %	+ 3 %

% de salariés promus

dans un coef supérieur	4 %
dans une CSP supérieure	1 %

Répartition des embauches

H	F
31 %	69 %

Répartition des départs

H	F
29 %	71 %

CDI	CDD	Contrats aidés
9 %	88 %	3 %

Démis-sion	Fin CDD	Licencie-ment éco	Licencie-ment autre	Retraite	Période essai	Fin contrats aidés	Rupture conventionnelle	Maladie, inaptitude prof.	Autres
9 %	59 %	-	2,5 %	1,5 %	8 %	5 %	3 %	-	12 %

Horaire collectif des CDI à temps complet
(en % d'entreprises)

< 35H	35H	> 35H & < 39H	39H	> 39H
5 %	65 %	10 %	15 %	5 %

• Absences

Nombre d'absences/ nombre de salariés au 31.12.17	Nombre d'absences/ nombre de contrats enregistrés en 2017	Nombre moyen de jours d'absences/arrêt
47 %	38 %	10 jours